



## **Modelo híbrido para la gestión del conocimiento en el proceso de enseñanza y aprendizaje del estudiante universitario**

## **Hybrid model for knowledge management in the teaching and learning process of university student**

**María Isaura Morales Pulido**

Universidad Autónoma de Querétaro, México

[maria.isaura.morales@uaq.edu.mx](mailto:maria.isaura.morales@uaq.edu.mx)

ORCID: 0000-0001-9737-3089

**Ana Cristina Fragoso Tejeida**

Universidad Autónoma de Querétaro, México

[ana.fragoso@uaq.mx](mailto:ana.fragoso@uaq.mx)

**Francisco Sánchez Rayas**

Universidad Autónoma de Querétaro, México

[francisco.sanchez@uaq.edu.mx](mailto:francisco.sanchez@uaq.edu.mx)

ORCID: 0000-0002-6061-0287

## Resumen

La educación desempeña un papel fundamental en el desarrollo de las sociedades, sin embargo, en el contexto actual, surgen interrogantes sobre como podemos mejorar los procesos de enseñanza y aprendizaje, por lo que en este texto nos adentraremos en el tema de la educación híbrida desde un enfoque pedagógico que combina tanto el aprendizaje presencial como el aprendizaje a distancia. A medida que exploramos este modelo, examinaremos sus características clave, beneficios y desafíos que le brindan relevancia en el contexto universitario. Al abordar estas cuestiones, buscamos comprender cómo la educación híbrida puede transformar la forma en que enseñamos y aprendemos en la actualidad, arrojar la luz sobre los beneficios y desafíos asociados con la educación híbrida, así como generar reflexiones en torno a su aplicación en el ámbito universitario.

**Palabras clave:** educación híbrida, modelo, enseñanza y aprendizaje, universitario

## Abstract

Education plays a fundamental role in the development of societies, however, in the current context, questions arise about how we can improve the teaching and learning processes, therefore, in this text we will delve into the subject of hybrid education from a pedagogical approach that combines both face-to-face learning and distance learning. As we explore this model, we will examine its key features, benefits, and challenges that make it relevant in a university context. By addressing these questions, we seek to understand how hybrid education can transform the way we teach and learn today, shed light on the benefits and challenges associated with hybrid education as well as generate reflections on its application in the university environment.

**Keywords:** hybrid education, model, teaching and learning, university

---

## 1. Introducción

A partir de la pandemia, en el nivel universitario, como en todos los niveles educativos, se han implementado diversas modalidades para la atención y seguimiento de procesos formativos que promuevan una educación adaptada a las necesidades actuales y los constantes cambios. Gran parte de las medidas adoptadas por los países tienen relación con la suspensión de clases presenciales, originando con ello que la enseñanza y el aprendizaje se planea a partir de uso de una gran diversidad de enfoques, con o sin uso de tecnología, apoyo del personal docente y el bienestar de los estudiantes.

Según datos de la Organización de la Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO), a mediados de mayo de 2020 más de 1,200 millones de estudiantes de todos los niveles habían dejado de tener clases presenciales. De ellos, más de 160 millones eran estudiantes de América Latina y el Caribe (Bas Vilizzio, Et. Al, 2021, p. 39).

En México, se inició el ciclo escolar 2020-2021 el 24 de agosto, a través del programa de aprendizaje a distancia “Aprende en Casa II”, con el acompañamiento de televisoras privadas, de la red de radiodifusoras y televisoras educativas del país, así como los sistemas públicos de comunicación del Estado mexicano. Para las zonas en donde no llega la televisión (6% de la población estudiantil) se proveerán guías, libros de texto gratuito y demás materiales educativos. Asimismo, se han prepara clases a través de la radio, en 22 lenguas indígenas diferentes. (Sistema de tendencias educativas en América Latina (SITEAL), s.f)

Si bien la pandemia ha transformado la educación, existe la necesidad de reconsiderar y replantear estrategias para las diferentes condiciones de aprendizaje, que permitan realizar los ajustes necesarios para el trabajo autónomo y que favorezcan aspectos socioemocionales de los estudiantes en su entorno.

Las estrategias de enseñanza desde el enfoque del modelo híbrido permiten combinar la interacción de los docentes y estudiantes, pasando de una educación tradicional a una educación basada en dispositivos móviles, la cual parece proporcionar muchos beneficios como: servir de repositorios digitales de información o de acumulación de productos elaborados por los estudiantes; así como, facilitar la comunicación entre los actores educativos por medio de los diferentes canales digitales.

La sociedad todavía piensa que la modelo tradicional en el aula es el mejor método de enseñanza, porque hay un contacto directo entre el profesor y alumno como una forma de transmitir el conocimiento. Usar pizarrones, folletos y materiales con los que se puedan elaborar productos que evidencien el aprendizaje. Sin embargo, la realidad a obligado a tener un acercamiento a la tecnología y utilizar diferentes recursos tales como: computadoras, tabletas, aplicaciones, programas interactivos y materiales en línea que permitan generar interés en el alumnado y potencializar sus capacidades.

---

La situación se ha vuelto aún más compleja, para ajustar su proceso de enseñanza las universidades tuvieron que repensar los diferentes modelos que se adaptaran a la realidad del contexto de la pandemia; si bien, en los diferentes sectores de la sociedad se dice que hay que aprender a vivir con ella, también es cierto que no se puede dejar de lado reconocer que los cambios y adaptaciones en el sector educativo derivados del COVID-19 llegaron para quedarse; la última tendencia y la más recurrente es establecer el modelo híbrido o B-learning.

Con la aparición de las Tecnologías de la Información y comunicación (TIC) desde los años 70 del siglo pasado, se inicio una revolución tecnológica digital que lamentablemente ha ido transformando todas las dimensiones económicas, sociales, educativas y políticas que conforman las sociedades contemporáneas. (Rama, 2021, p. 21)

Bajo este concepto los sectores educativos alrededor de las redes digitales y el uso de las tecnologías de información buscan un nivel de automatización de sus procesos y una permanente innovación creativa. A nivel educativo esto puede facilitar la convergencia digital y articular nuevas interacciones en el aprendizaje a través de distintas plataformas educativas que permitan el acceso y la conectividad requeridas.

El B-learning inicia a finales de la década de los 90, configurandose como la forma planear, desarrollar, enseñar y pensar de formas diferentes los procesos de aprendizaje, a partir de programas que permitan la combinación de la enseñanza presencial y virtual. El papel activo del estidiante en su aprendizaje mientras que el docente actua como un mediador. Para Bartolome (2004) el Blended Learning analiza qué objetivo de aprendizaje se pretendende alcanzar, qué teoría explica mejor ese proceso de aprendizaje y qué tecnología se adecua más a esa necesidad (p. 13).

Existe la necesidad de establecer un modelo que permita fortalecer, por medio de los procesos educativos, la identidad universitaria; que con o sin pandemia, o cualquier otro fenómeno similar, pueda hacerse de recursos materiales y humanos sólidos para que la comunidad educativa trabaje sistemáticamente. Si como se ha evidenciado en lo últimos meses, el modelo híbrido es la respuesta a esta necesidad, y se pretende que todos estén involucrados, habría que analizar ¿qué significa implementar un modelo de esta naturaleza en las universidades?, además, valorar los recursos con que cuenta la universidad para sistematizar las etapas de aplicación del mismo y evaluar si hay un modelo híbrido universal, o son enfoques de lo ya conocido como B-learning; para al final establecer el modelo propio de la universidad.

## 2. Desarrollo

En el presente trabajo, se busca analizar desde diferentes vertientes el impulso del pasaje: desde los formatos de enseñanza presenciales a los formatos de enseñanza digitales, que en este contexto asumen formas donde se combinan lo sincrónico y lo asincrónico en entornos digitales y que definimos como híbrida.

---

A finales del primer trimestre del 2020 el sistema educativo en México tanto público como privado se enfrentó al desafío de la implementación de clases a distancia, obligando a los estudiantes a realizar sus actividades de estudio desde sus hogares para concluir el ciclo escolar. Según fuentes del INEGI (2020) la población escolar inscrita durante el ciclo escolar 2019-2020 representa un total de 33.6 millones de estudiantes, constituyendo al sector universitario tan solo 38.4%, para dicho ciclo, la herramienta digital más utilizada por los alumnos fue el teléfono inteligente con el 65.7%, le siguió la computadora portátil con el 18.2%, computadora de escritorio 7.2%, televisión digital y Tablet con el 3.6 por ciento (p 6).

Entre la población universitaria los dispositivos más utilizados fueron la computadora portátil, así como la de escritorio la cuál representó el 65.3%, mientras que el uso del celular redujo su tasa de uso al 33.4%. El porcentaje de población que no concluyó el ciclo escolar a nivel superior representa el 25.1% mencionado como principales motivos: tener que trabajar, perder contacto con sus maestros o no poder hacer tareas, cierre definitivo del centro educativo, así como considerar que las clases a distancia son poco funcionales para el aprendizaje.

Lo que corresponde al ciclo escolar 2020-2021, la población no inscrita asociado a la pandemia por motivo de la COVID-19 a nivel universitario representa un 5.2% respondiendo a motivos como económicos, de recursos o no quiso o no le gusto estudiar, tenía que trabajar y finalmente logro su meta educativa. Es importante también mencionar que los hábitos de estudio a nivel universitario refirieron algunas adecuaciones al tiempo dedicado de seis horas o mas al día para actividades escolares.

Finalmente, la disponibilidad para los alumnos inscritos en el ciclo escolar 2020-2021 para asistir a clases presenciales una vez que las autoridades lo permitan, los estudiantes a nivel universitario cuentan con una disponibilidad del 55.9% para el regreso a las aulas. La educación ha visto en la necesidad de trabajar de manera multidisciplinaria estableciendo diferentes líneas educativas estableciendo la enseñanza virtual como una forma de enfrentar los desafíos que se presentan, obligando a docente y estudiantes a actualizarse en el manejo de las herramientas tecnológicas y la contante capacitación para atender sus actividades académicas.

Es relevante analizar y establecer un modelo híbrido que responda a la realidad de la escuela universitario en el cual se puedan plantear la manera de trabajo en beneficio de los estudiantes universitarios resaltando con ello las competencias desarrolladas en su profecionalización.

## **2.1 objetivo de investigación**

Determinar un enfoque del modelo híbrido para la gestión del conocimiento y la mejora de las competencias profesionales del estudiante universitario en contexto de la pos-pandemia.

En el presente ensayo se pretende analizar los procesos pedagógicos y tecnológicos de la universidad objeto de estudio y su capacidad para implementar un modelo hibrido; identificar los elementos claves para el diseño

---

del modelo que permita la gestión del conocimiento en sus procesos formativos, así como, proponer un enfoque de modelo que permita la gestión del conocimiento.

Si bien el modelo educativo propuesto por la Universidad Autónoma de Querétaro (2017) desde su enfoque pedagógico se concibe como una guía sistemática, a partir de posturas conceptuales, que permiten orientar las prácticas de enseñanza, así como determinar propósitos, ideas y orientaciones para el aprendizaje por medio del establecimiento de directrices consideradas óptimas para su buen desarrollo ( p. 6).

Desde su enfoque pedagógico permite orientar las prácticas que permiten determinar las orientaciones del aprendizaje por medio de líneas guiadas consideradas en buen desarrollo del modelo que permitia reconocer al estudiante en su formación como el centro y creador de su propio contenido, en la figura 1 se muestran las características de la formación universitaria desde este enfoque.

**Figura 1**

*Características de la formación univrsitaria en el componente del enfoque pedagógico*



*Nota: obtenido de (U.A.Q. 2017,p.7)*

### 3. Discusión

La pandemia al imponer una distancia física en los sistemas educativos, y especialmente en los niveles de educación superior, impulsó nuevos procesos educativos al promover un traslado desde la educación presencial tradicional hacia nuevas formas de educación mediadas por internet y con ello a una educación híbrida al ampliar la diversidad de formas digitales de acceso a la educación. Tal proceso se produjo gracias a la generalización de aplicaciones que permiten una educación virtual sincrónica a través de internet, que aumentan opciones en la educación a

---

distancia y, por ende, las multimodalidades en la educación digital; sentando las bases de un nuevo modelo educativo de carácter híbrido como formato derivado de las tendencias en curso a una sociedad digital y de la diferenciación de modalidades digitales (Ocampo Botello, De La Cruz Sosa, & de Luna Caballero, 2021, p.6).

Ello reforzó tendencias existentes hacia la diferenciación e individualización de la educación con mayor empuje hacia la educación digital. Esta macrotendencia se refuerza ya no solo por costos o prestaciones, sino en un escenario monopólico, pero también por el avance de un nuevo paradigma educativo, centrado en el autoaprendizaje por medio de distintas plataformas digitales, las cuales le permiten al estudiante llegar a su propia evaluación de una manera más automatizada (Consejo de Formación en educación, 2022).

La universidad pública representa una oportunidad para formar a jóvenes profesionistas incorporando propuestas innovadoras permitiendo así que tanto docentes como estudiantes encuentren, potencialicen y aprovechen las nuevas formas de enseñanza en conjunto con los recursos tecnológicos con los que se cuenta hoy en día.

Ante la situación en la que nos encontramos derivado la de la pandemia y aprovechando la coyuntura respecto a la enseñanza y aprendizaje dentro del trabajo escolar y académico, resulta importante mencionar que se busca que los estudiantes desde un enfoque constructivista aprendan y resuelvan problemas utilizando los recursos con los que cuentan desde su conocimiento hasta la mejora de sus competencias profesionales.

*¿Es posible desarrollar e implementar un enfoque del modelo híbrido basado en la gestión del conocimiento?*

El modelo híbrido combina elementos de diferentes enfoques que le permiten lograr mejores resultados, en el ámbito educativo se ha implementado como una respuesta al contexto de distanciamiento social provocado por la pandemia de COVID-19. En cuanto a la gestión del conocimiento lo podemos sugerir como el que la universidad adquiere, crea, comparte y utiliza el conocimiento para mejorar el resultado de su desempeño (Viera, 2022, p.6)

La implementación de ambientes educativos híbridos implica analizar las ventajas e inconvenientes del aprendizaje y desarrollar estrategias para su implementación, es decir, como se contribuye a identificar las brechas digitales de los estudiantes, detectar las necesidades tecnológicas y competencias al diseñar elementos pedagógicos acordes a las características de los estudiantes.

*¿Es posible tomar los modelos híbridos de otras universidades y tropicalizarlos?*

---

Durante la pandemia, muchas universidades han recurrido a modelos híbridos de aprendizaje que combinan tanto la modalidad presencial como la modalidad en línea, esto ha demostrado ser una respuesta efectiva a los desafíos educativos actuales y ha permitido a las instituciones mejorar sus experiencias de aprendizaje en línea

Es necesario revisar el modelo pedagógico, la forma de enseñar y comprender cómo los estándares pueden aprovechar al máximo esta modalidad de aprendizaje, cada institución tiene sus propias características y necesidades que se ajustan al contexto local, por lo que es posible tomar estándares y guías existentes en otras universidades y adaptarlos a los recursos disponibles en cada país o institución.

*¿Qué características definirían un modelo híbrido propio de la universidad?*

Como se menciona con anterioridad combinar el aprendizaje a distancia con el aprendizaje presencial en un mismo enfoque, presenta algunas características que suelen definir algunas características; combinación de modalidades lo que permitirá tener interacción entre docentes y estudiantes; flexibilidad entre el tiempo y lugar, aquí los estudiantes pueden ejercer cierto grado de control, lo que brinda la oportunidad de adaptar su proceso educativo a sus necesidades y preferencias individuales; integración de la tecnología, esto implica el uso de tecnologías educativas y plataformas digitales para facilitar el aprendizaje en línea; Replanteamiento pedagógico, es necesario adaptar y revisar los enfoques estratégicos existentes, se debe replantear la forma de enseñar para aprovechar las ventajas de la educación presencial y en línea; gestión de datos y análisis, implica la recopilación y el análisis de datos educativos para mejorar la calidad del aprendizaje, la utilización segura y responsable de cada uno de los elementos utilizados en este proceso.

## 4. Conclusiones

La implementación de un enfoque del modelo híbrido basado en la gestión del conocimiento es posible en el ámbito educativo. Este enfoque combina elementos de diferentes metodologías para lograr una mejor eficiencia en los procesos, desarrollar la innovación y crear ambientes colaborativos educativos, en donde el papel de la gestión del conocimiento puede jugar un papel muy importante en la optimización de los procesos de aprendizaje, la captura del conocimiento y el fomento de colaboración en ambientes híbridos.

Es posible tomar los modelos híbridos de otras universidades y adaptarlos o tropicalizarlos para su implementación en diferentes contextos educativos. La clave radica en replantear los modelos de aprendizaje-enseñanza existentes, considerar los recursos tecnológicos disponibles y adaptar los enfoques curriculares de manera coherente e integrada. Además, es importante aprovechar las experiencias y ejemplos exitosos de otras instituciones educativas que ya han implementado modelos híbridos antes de la pandemia.

---

## Referencias

- Consejo de Formación en educación. (2022). *Repositorio*. Obtenido de Los grandes desafíos de los docentes en la virtualidad: <http://repositorio.cfe.edu.uy/bitstream/handle/123456789/2123/Da%20Rosa%2c%20M.%2c%20Los%20grandes.pdf?sequence=2&isAllowed=y>
- Bartolomé Piña, A. (2004). Blended Learning. Conceptos básicos. *Revista de Medios y Educación*(23).
- Bas Vilizzio, M., Camacho, H., Carabantes Alarcón, D., De Luca, M. P., Dussel, I., Fairlie Reinoso, A., . . . Leopoldo Mercado, L. P. (2021). *La educación superior en Iberoamérica en tiempos de pandemia Impacto y respuestas docentes*. Fundación Carolina.
- Instituto Nacional de Estadística y Geografía. (Agosto de 2020). Obtenido de Encuesta para la Medición del Impacto COVID-19 en la Educación (ECOVIED-ED) 2020: [https://www.inegi.org.mx/contenidos/investigacion/ecovieded/2020/doc/ecovid\\_ed\\_2020\\_nota\\_tecnica.pdf](https://www.inegi.org.mx/contenidos/investigacion/ecovieded/2020/doc/ecovid_ed_2020_nota_tecnica.pdf)
- Ocampo Botello, F., De La Cruz Sosa, C., & de Luna Caballero, R. (2021). Consideraciones pedagógicas y tecnológicas para la enseñanza y aprendizaje en línea en Educación Superior derivados de la pandemia por COVID-19. *Revista electrónica sobre tecnología, educación y sociedad*, 8(16), 1-17.
- Rueda Martínez, M. I. (2014). *La Gestión del Conocimiento y la Ciencia de la Información: Relaciones disciplinares y profesionales [Tesis Doctoral]*. Universidad Carlos III de Madrid.
- Sánchez Silva, M. (2005). *La metodología en la investigación cualitativa*. Mundo Siglo XXI.
- Sánchez Silva, M. (2005). *La metodología en la investigación cualitativa*. Mundo Siglo XXI.
- Sistema de tendencias educativas en América Latina (SITEAL). (s.f). Recuperado el Agosto de 2021, de Sistematización de respuestas de los sistemas educativos de América Latina a la Crisis de la COVID-19: [https://siteal.iiep.unesco.org/respuestas\\_educativas\\_covid\\_19](https://siteal.iiep.unesco.org/respuestas_educativas_covid_19)
- Steiner, G. (2014). *Planeación estratégica. Lo que el director debe saber. Una guía paso a paso*. Grupo Editorial Patria S.A. de C.V.
- Universidad Autónoma de Querétaro. (2017). Recuperado el Agosto de 2021, de El Modelo Educativo Universitario: <https://planeacion.uaq.mx/docs/meu/EI-Modelo-Educativo-Universitario-MEU.pdf>
- Viera, I. A. (2022). Implementación de la enseñanza híbrida como derivación del COVID-19. *Revista Internacional, Tecnológica - Educativa Docentes 2.0*, 13(1), 5-10.
-