

## **Análisis del desempeño docente en la modalidad a distancia en línea en el contexto de la pandemia de Covid-19**

## **Analysis of teaching performance in virtual class instruction in the context of the Covid-19 pandemic**

**Lugo Monjaras, Aldo Alberto**

Universidad de Guanajuato

[aa.lugomonjaras@ugto.mx](mailto:aa.lugomonjaras@ugto.mx)



0000-0002-6690-1157

Sección: **Ensayo científico**

## Resumen

La actual contingencia epidemiológica ha planteado nuevos desafíos para las instituciones de educación en todos los niveles en cuanto a la gestión educativa. Uno de los principales retos ha sido dar continuidad a las actividades académicas en modalidad no presencial, por lo que el rol del docente ha cambiado de manera significativa al verse en la necesidad de adaptar su práctica educativa a este nuevo contexto. En el presente ensayo se realiza un análisis a partir de los resultados del instrumento de evaluación al desempeño docente de los profesores de un programa educativo de licenciatura. El análisis recoge los resultados de 970 instrumentos que evalúan el desempeño docente en cuatro dimensiones desde la perspectiva de los estudiantes durante los periodos de agosto-diciembre 2020 y enero-junio 2021. Los resultados permiten identificar los aspectos de la función docente a fortalecer en el proceso de enseñanza aprendizaje en la modalidad virtual.

**Palabras clave:** Evaluación, Desempeño Docente, Modalidad Virtual.

## Abstract

The Covid-19 pandemic has raised significant challenges and implications in the field of education. One of the main challenges has been to ensure continuity of learning in a non-face-to-face mode, due this the role of teachers has changed significantly as they have had to adapt their classroom-based strategy instruction to a distance learning context. The purpose of this article is to carry out an analysis based on the results of the instrument for evaluating the teaching performance of professors of the undergraduate in Administrative Information Systems. This analysis collects the results of 970 instruments that evaluate teacher performance in four dimensions from the perspective of students during the last two school periods. The results allow to identifying the aspects to be strengthened in the teaching-learning process in the virtual class instruction.

**Keywords:** Evaluation, Teaching Performance, Virtual Class Instruction.

# 1. Introducción

Los procesos de enseñanza aprendizaje han cambiado de manera significativa a raíz de la pandemia debido a que los docentes han tenido que enfrentarse a diferentes retos para dar continuidad a su práctica educativa en la modalidad no presencial. Uno de los aspectos que ha sido evidente es la necesidad de adaptación al uso de tecnologías de información para brindar una instrucción efectiva y que incida de manera favorable en las experiencias de aprendizaje de los estudiantes. En este contexto, resulta de gran relevancia evaluar el desempeño de los docentes con la finalidad de tener una retroalimentación por parte de los estudiantes y así identificar los aspectos a fortalecer en la práctica educativa bajo la modalidad a distancia en línea de tal forma que se puedan implementar estrategias de habilitación docente para impartir una enseñanza de calidad.

Sonia Guerrero, especialista principal del programa de la UNESCO, señala que:

*“La evaluación de los docentes es necesaria ya que éstos deben perfeccionar sus conocimientos teóricos y prácticos, además de desarrollar el dominio de las nuevas competencias requeridas. De este modo, las evaluaciones del rendimiento pueden ser de utilidad para identificar los diferentes ámbitos en los que el docente necesitaría una capacitación complementaria”.* (UNESCO, 2018)

En el establecimiento del marco para la evaluación e incentivos docentes: Consideraciones para México, la Organización para la Cooperación y Desarrollo Económico señala que:

*“Como todo el sistema y todos los actores necesitan rendir cuentas del aprendizaje y el crecimiento de los alumnos, las iniciativas de evaluación, incluyendo la evaluación docente, deben ser parte de este amplio mecanismo de acciones, recursos y objetivos alineados. En este contexto, la evaluación docente también opera como mecanismo de garantía de calidad al ofrecer una imagen de diagnóstico de los niveles actuales de desempeño, y al proporcionar evidencias para la toma de decisiones.”* (OCDE, 2011)

Existen diferentes enfoques para la evaluación docente. Sin embargo, en la mayoría de los casos se plantea con fines formativos para identificar las debilidades en la práctica de la enseñanza. De acuerdo con Leyva Barajas y Guerra García (2015), la evaluación del

desempeño brinda información sobre las habilidades, los conocimientos y las responsabilidades profesionales de los docentes lo cual sirve como base para generar una oferta de formación y capacitación. De igual manera, sostienen que la evaluación permite que la retroalimentación contribuya a su profesionalización al realizarse de forma oportuna favoreciendo el diálogo para identificar áreas de atención en su desempeño y trazar rutas de mejora factibles.

La Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico considera que el éxito de los esfuerzos educativos se debe medir a partir de los resultados de aprendizaje de los alumnos. Sin embargo, existen diferentes posturas sobre cómo evaluar el desempeño de los profesores, ya que algunos argumentos sostienen que los resultados de aprendizaje de los estudiantes no pueden considerarse como un único modo de evaluación. La evaluación docente es un componente que incide en la mejora de la calidad educativa. Sin embargo, Flores Crespo (2015) considera que la evaluación, por sí sola, no mejora la calidad, ya que es necesario que el marco de evaluación valore diferentes aspectos como la ampliación de capacidades, el desarrollo de habilidades y la adquisición de conocimientos significativos para su desempeño.

### **1.1 Evaluación docente en la modalidad virtual**

La labor de los profesores es cada vez más compleja y, en el contexto actual, el proceso de adaptación de la actividad docente presencial a la modalidad virtual ha resultado desafiante. La situación actual ha llevado a las instituciones a repensar la forma en cómo se ejerce el proceso de enseñanza aprendizaje migrando de las prácticas tradicionales a prácticas educativas innovadoras mediante el uso de tecnologías. Una diferencia evidente es el uso de la tecnología como un mediador de la educación donde el docente debe ser consciente de que el proceso educativo en el aula virtual no depende exclusivamente de él, por lo que debe tener muy claro cuál es la finalidad formativa y cuestionarse cuáles son los medios que le ayudarán a alcanzarla. Además del recurso tecnológico, la educación presencial y la educación a distancia en línea se distinguen por el formato de los materiales y recursos didácticos que se pueden emplear, así como por la disponibilidad de ellos. (Mendoza Castillo, 2020).

En la declaración de Incheon, con motivo del I Foro Mundial sobre la Educación, organizado por la UNESCO, se definió el Marco de Acción para la Educación 2030, donde se desarrollaron principios y establecieron estrategias para la implementación del Objetivo 4

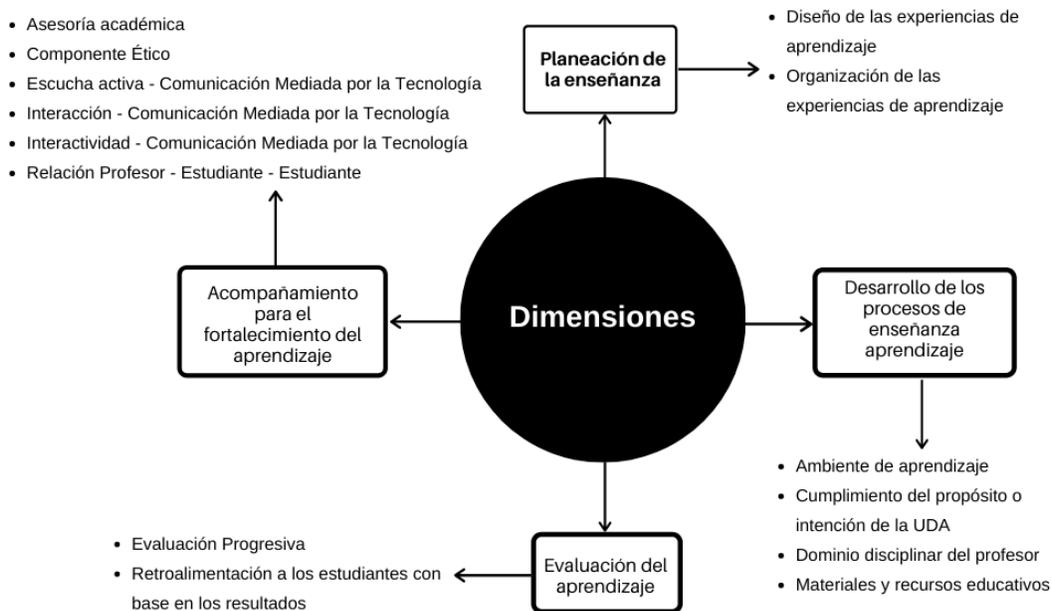
(ODS4) de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS), referido a la educación. En dicho documento, señalan que, en una nueva visión de la educación, es preciso aprovechar las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) para reforzar los sistemas educativos, la difusión de conocimientos, el acceso a la información, el aprendizaje efectivo y de calidad, y una prestación más eficaz de servicios (UNESCO, 2015).

## 2. Análisis de los resultados

Para la Universidad de Guanajuato, “El profesor es el principal responsable de cambio en los procesos de enseñanza y aprendizaje y desarrolla áreas de competencia útiles para crear un ambiente propicio al aprendizaje”. En este sentido, la evaluación del desempeño docente en la Universidad tiene como finalidad valorar el desempeño de los profesores a partir de las competencias descritas en el Modelo Educativo (Universidad de Guanajuato, 2011).

**Figura 1**

*Dimensiones de la evaluación docente*



*Nota.* Adaptado del instrumento de evaluación desarrollado por la Unidad de Apoyo al Desarrollo Educativo de la Universidad de Guanajuato.

Las dimensiones de la evaluación han sido definidas a partir de las competencias descritas en el Modelo Educativo. El análisis recoge la información de los resultados de los instrumentos de evaluación aplicados al final de los periodos escolares agosto-diciembre 2020 y enero-junio 2021 donde, la totalidad de las clases se realizaron en modalidad a distancia en línea con motivo de la emergencia sanitaria. En la aplicación de dicho instrumento durante los periodos antes mencionados, se tuvo una participación estudiantil del 66.16% y 56.24% respectivamente.

**Tabla 1**

*Evaluación docente por área curricular en el periodo agosto-diciembre 2020*

Áreas de la estructura curricular	Unidades de aprendizaje evaluadas	Estudiantes inscritos	Estudiantes que evaluaron
Básica Común	11	183	106
Disciplinar	32	380	276
Complementaria	12	229	142
<b>Total</b>	<b>55</b>	<b>792</b>	<b>524</b>

**Tabla 2**

*Evaluación docente por área curricular en el periodo enero-junio 2021*

Áreas de la estructura curricular	Unidades de aprendizaje evaluadas	Estudiantes inscritos	Estudiantes que evaluaron
Básica Común	6	116	60
Disciplinar	19	249	146
Complementaria	18	428	240
<b>Total</b>	<b>43</b>	<b>793</b>	<b>446</b>

Los resultados corresponden a la evaluación de las unidades de aprendizaje que forman parte de las áreas de la estructura curricular del programa educativo. En el área disciplinar se incluyeron las unidades de aprendizaje optativas y los temas selectos que forman parte del área de profundización.

## 2.1 Dictamen de estudiantes por áreas de la estructura curricular

A continuación se presentan los dictámenes por áreas de la estructura curricular (Tabla 3).

**Tabla 3**

*Dictámenes por áreas de la estructura curricular*

Áreas de la estructura curricular	% Dictamen estudiantes	Dictamen
<b>Agosto-diciembre 2020</b>		
Básica Común	76.26 %	Satisfactorio
Disciplinar	80.84 %	Satisfactorio
Complementaria	80.03 %	Satisfactorio
<b>Enero-junio 2021</b>		
Básica Común	78.81 %	Satisfactorio
Disciplinar	79.49 %	Satisfactorio
Complementaria	84.43 %	Satisfactorio

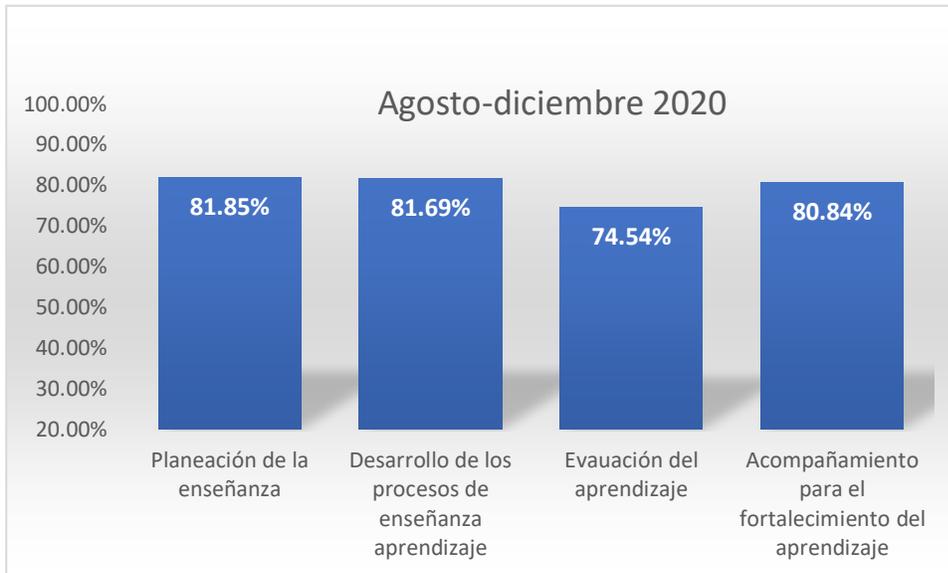
Los resultados que se muestran en la tabla corresponden al promedio de los dictámenes finales por UDA-grupo de cada una de las áreas de la estructura curricular. Como se puede observar, los profesores del Área Básica Común han obtenido los puntajes más bajos en ambos periodos evaluados, sin embargo, se visualiza en términos generales un muy buen desempeño de los docentes del programa educativo.

## 2.2 Porcentajes por dimensión

De acuerdo con los niveles de desempeño docente especificados en el documento de trabajo elaborado por el Departamento de Desarrollo Docente de la Unidad de Apoyo al Desarrollo Educativo, los resultados indican que los profesores cuentan con un *Nivel III – Autónomo* en las cuatro dimensiones. En este nivel, el profesor se caracteriza por ejercer una práctica que integra coherentemente y con pertinencia la planeación, desarrollo y evaluación para el logro de los aprendizajes esperados en los estudiantes. La dimensión que presenta el porcentaje más bajo en ambos periodos es la evaluación del aprendizaje.

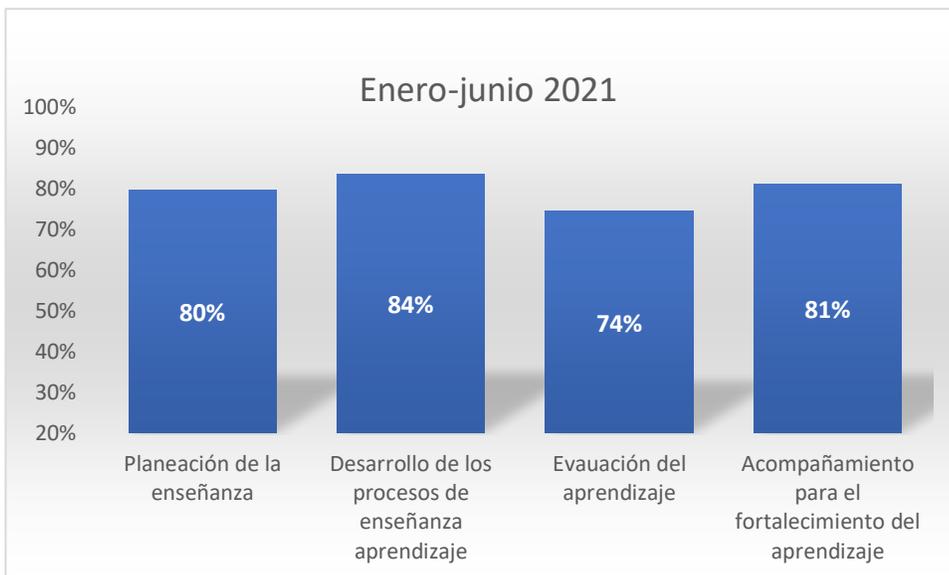
**Figura 2**

*Porcentajes por dimensión de la evaluación docente*



**Figura 3**

*Porcentajes por dimensión de la evaluación docente*



## 2.3 Comentarios y retroalimentación

De acuerdo con los comentarios y la retroalimentación realizada por los estudiantes en las preguntas abiertas del instrumento, se presenta un resumen de los principales aspectos señalados como áreas de oportunidad del desempeño docente con relación a las dimensiones evaluadas.

Planeación de la enseñanza:

- Realizar un mayor número de sesiones síncronas durante el semestre.
- Planear mejor las clases para cubrir los contenidos de la UDA.
- No basar el desarrollo de la UDA en el aula digital sin acompañamiento.

Desarrollo de los procesos de enseñanza aprendizaje:

- Realizar casos prácticos para ejemplificar los temas.
- Explicar los temas de forma más clara sin emplear un vocabulario tan técnico.
- Mejorar la calidad de los materiales proporcionados en la plataforma.
- Desarrollar actividades que involucren la participación del grupo durante las sesiones síncronas.
- Interactuar con los estudiantes y fomentar la comunicación.
- Ser claro con las especificaciones de las consignas del aula virtual.
- Asistir a las sesiones síncronas programadas.
- Realizar más actividades en equipo.
- Utilizar diferentes recursos digitales, no solo recursos textuales.
- Fomentar la participación, pero no basar el desarrollo de las clases en exposiciones por parte de los estudiantes.
- Ser claro con la exposición de los temas sin divagar en otros asuntos.

Evaluación del aprendizaje:

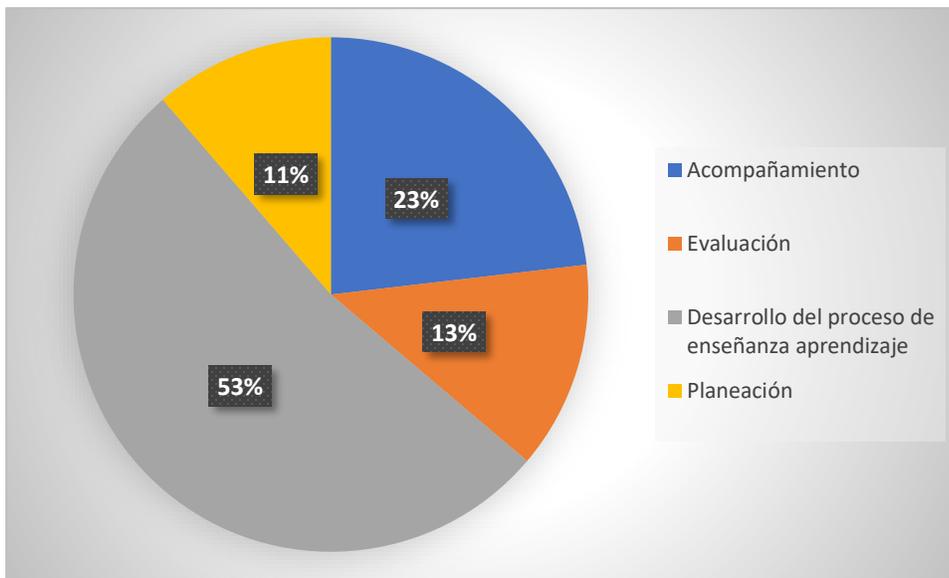
- Aplicar diferentes instrumentos de evaluación a lo largo de la UDA y no basar la calificación en el proyecto final.
- Brindar retroalimentación sobre las tareas y ejercicios realizados.
- Elaborar un diagnóstico al inicio para conocer el nivel de habilidad de cada estudiante.
- Brindar retroalimentación de los exámenes parciales y las practicas intermedias.

## Acompañamiento para el fortalecimiento del aprendizaje:

- Destinar sesiones síncronas para brindar asesoría.
- Interactuar más con el grupo.
- Destinar un tiempo para resolver las dudas.
- Promover más la comunicación y escuchar las opiniones.
- Permitir a los alumnos participar en clase.
- Ser más paciente, tolerante y empático con la situación de cada estudiante.
- Brindar un trato equitativo en el grupo.
- Diseñar más actividades colaborativas para promover la interacción.

**Figura 4**

*Comentarios por dimensión*



De acuerdo con el análisis realizado, el desarrollo de los procesos de enseñanza aprendizaje es la dimensión que tuvo mayor número de comentarios por parte de los estudiantes.

### 3. Conclusiones

El desempeño docente es un factor clave para una educación de calidad por lo que los sistemas de evaluación deben permitir obtener información útil sobre el desarrollo del proceso de enseñanza aprendizaje. El análisis de los resultados de la evaluación sirve al docente como base para mejorar su desempeño quedando claro el vínculo entre el sistema de evaluación del desempeño y el desarrollo profesional.

Debido a que la evaluación se realiza bajo un enfoque formativo y de acompañamiento, los resultados de este análisis permiten identificar áreas donde es necesario capacitar al personal docente para mejorar su práctica educativa. El contexto actual ha obligado a los docentes a mejorar o aprender nuevas habilidades en el manejo de tecnologías con fines educativos.

Los resultados permiten conocer el desempeño de los docentes desde la percepción de los estudiantes siendo evidente la necesidad de desarrollar capacidades no solo en cuanto al uso de tecnología sino en relación con las competencias pedagógicas que favorezcan los diferentes estilos de aprendizaje de los estudiantes. Los resultados de este análisis son útiles para establecer estrategias de mejora mediante una propuesta de capacitación docente relacionada con el diseño de experiencias de aprendizaje, la creación de materiales didácticos y el uso de técnicas y estrategias de enseñanza apropiados para los entornos virtuales. Debido a que el presente análisis se limitó a los estudiantes de un solo programa educativo y no se tuvo la participación de la totalidad de la matrícula, los resultados deben tomarse con reserva.

# Referencias

- Leyva Barajas, Y. E., & Guerra García, M. (2015). Evaluación del desempeño docente. *Revista de evaluación para docentes y directivos. Instituto Nacional para la Evaluación de la Educación*(2). <https://www.inee.edu.mx/wp-content/uploads/2019/01/Red02PDF.pdf>
- Flores Crespo, P. (2015). ¿Mejorará la calidad educativa con la evaluación? *Revista de Evaluación para Docentes y Directivos. Instituto Nacional para la Evaluación de la Educación*(2), 12. <https://www.inee.edu.mx/wp-content/uploads/2019/01/Red02PDF.pdf>
- Mendoza Castillo, L. (2020). Lo que la pandemia nos enseñó sobre la educación a distancia. *Revista Latinoamericana de Estudios Educativos, L*, 343-352. <https://doi.org/10.48102/rlee.2020.50.ESPECIAL.119>
- OCDE. (2011). Establecimiento de un marco para la evaluación e incentivos docentes: Consideraciones para México. *OECD Publishing*. <https://www.oecd.org/education/school/48599568.pdf>
- UNESCO. (2015). Declaración de Incheon y Marco de Acción ODS 4 – Educación 2030. [https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000245656\\_spa](https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000245656_spa)
- UNESCO. (2018). *¿Qué determina el buen desempeño de un docente?* <https://es.unesco.org/news/que-determina-buen-desempeno-docente>
- Universidad de Guanajuato. (2011). *Modelo Educativo de la Universidad de Guanajuato y sus Modelos Académicos*. <https://www.ugto.mx/images/pdf/modelo-educativo-y-sus-modelos-academicos-universidad-de-guanajuato.pdf>